



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลนาจอมเทียนจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และคำนึงร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) สมพงษ์ สายนภา

(นายสมพงษ์ สายนภา)

นายกเทศบาลตำบลนาจอมเทียน

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลนาจอมเทียนเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลนาจอมเทียน จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ) สมพงษ์ สายนภา

(นายสมพงษ์ สายนภา)

นายกเทศบาลตำบลนาจอมเทียน

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙

หมวด ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“เทศบาลตำบลนาจอมเทียน เป็นเมืองท่องเที่ยวครบวงจร
ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี
สืบสานประเพณีและวัฒนธรรม พัฒนาอุตสาหกรรมครัวเรือน”

พันธกิจ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑ เพิ่มศักยภาพการจัดการการท่องเที่ยวในด้านแหล่งท่องเที่ยวและ
การบริการให้มีคุณภาพ มาตรฐานและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๒ ส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ทางด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการ
สร้างดุลยภาพการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๓ จัดบริการสาธารณะให้เพียงพอทั่วถึง ประชาชนมีสุขภาวะและ
คุณภาพชีวิตที่ดี

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๔ ส่งเสริมให้เป็นสังคม/ชุมชนแห่งการเรียนรู้และการกีฬา สืบสาน
ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล และสร้างความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สินให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมและการจราจรให้ได้
มาตรฐานเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน นำไปสู่การเชื่อมโยงการพัฒนาทุกด้าน

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๗ ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้เสริม และดำเนินชีวิตด้วย
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคมนาคม
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ค่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนซื่อ : อุดหนุน อดทนอดกลั้น และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียนมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงสร้างส่วนราชการ

เทศบาลตำบลนาจอมเทียน แบ่งส่วนราชการตามภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยมีการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการ ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล

๑.๑ ฝ่ายอำนวยการ

- ๑) งานธุรการ
- ๒) งานการเจ้าหน้าที่
- ๓) งานประชาสัมพันธ์
- ๔) งานส่งเสริมการท่องเที่ยว

๑.๒ ฝ่ายปกครอง

- ๑) งานทะเบียนราษฎร
- ๒) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓) งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง
- ๔) งานนิติการ
- ๕) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
- ๖) งานจัดทำงบประมาณ

๒. กองคลัง

๒.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๑) งานธุรการ

๒.๒ ฝ่ายบริหารงานคลัง

- ๑) งานการเงินและบัญชี

๒.๓ ฝ่ายพัฒนารายได้

- ๑) งานผลประโยชน์
- ๒) งานเร่งรัดรายได้

๒.๔ ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

- ๑) งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

๒.๕ ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน

- ๑) งานพัสดุและทรัพย์สิน

๓. กองช่าง

๓.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๑) งานธุรการ

๓.๒ ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

- ๑) งานวิศวกรรม
- ๒) งานสถาปัตยกรรม
- ๓) งานผังเมือง

๓.๓ ฝ่ายการโยธา

- ๑) งานสาธารณูปโภค
- ๒) งานสวนสาธารณะ
- ๓) งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

๓.๔ ฝ่ายช่างสุขาภิบาล

- ๑) งานตรวจสอบและบำบัดน้ำเสีย

๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๔.๑ ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

- ๑) งานธุรการ
- ๒) งานสุขาภิบาลอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- ๓) งานรักษาความสะอาด
- ๔) งานแผนงานสาธารณสุข
- ๕) งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๔.๒ ฝ่ายบริการสาธารณสุข

- ๑) งานส่งเสริมสุขภาพ
- ๒) งานเผยแพร่และฝึกอบรม
- ๓) งานสัตวแพทย์
- ๔) งานศูนย์บริการสาธารณสุข

๕. กองการศึกษา

๕.๑ ฝ่ายบริหารการศึกษา

- ๑) งานธุรการ
- ๒) งานพัฒนาการศึกษา
- ๓) งานการศึกษาปฐมวัย
- ๔) งานงบประมาณ

๕.๒ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- ๑) งานห้องสมุด
- ๒) งานกีฬาและนันทนาการ

๖. กองสวัสดิการสังคม

๖.๑ ฝ่ายพัฒนาชุมชน

- ๑) งานธุรการ
- ๒) งานพัฒนาชุมชน

๖.๒ ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

- ๑) งานสังคมสงเคราะห์
- ๒) งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน

๗. หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หมวด ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ➢ ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล	๑. กำหนดมาตรการประหยัลดพลังงาน ๒. ให้องค์กรของรัฐบาลพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน ๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม
➢ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข	๑. การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน ๒. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว
๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ➢ ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป
➢ มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	๑. ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม ๒. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
➢ ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย ๒. พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล ๓. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๓. ด้านองค์กร > ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี	๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล ๒. กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล ๓. จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ๔. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
> สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา	๑. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ๒. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง ๓. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน
> วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๒. เผยแพร่ นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน > มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี	๑. จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน ๒. จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
> ให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	๑. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ ถกเถียงกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ๒. จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดีเพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ๓. การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. เทศบาลตำบลนาจอมเทียนสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. เทศบาลตำบลนาจอมเทียนจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาล คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. เทศบาลตำบลนาจอมเทียนคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕. เทศบาลตำบลนาจอมเทียนจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒